

## HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

### EDITAL Nº 04/2017 DE PROCESSOS SELETIVOS

#### GABARITO APÓS RECURSOS

##### PROCESSO SELETIVO 37

##### ANALISTA I (Segurança Patrimonial)

01.	<b>B</b>	11.	<b>C</b>	21.	<b>D</b>	31.	<b>D</b>
02.	<b>C</b>	12.	<b>D</b>	22.	<b>C</b>	32.	<b>D</b>
03.	<b>B</b>	13.	<b>B</b>	23.	<b>D</b>	33.	<b>D</b>
04.	<b>A</b>	14.	<b>A</b>	24.	<b>A</b>	34.	<b>E</b>
05.	<b>D</b>	15.	<b>B</b>	25.	<b>B</b>	35.	<b>A</b>
06.	<b>E</b>	16.	<b>D</b>	26.	<b>E</b>	36.	<b>B</b>
07.	<b>A</b>	17.	<b>D</b>	27.	<b>B</b>	37.	<b>E</b>
08.	<b>C</b>	18.	<b>C</b>	28.	<b>B</b>	38.	<b>D</b>
09.	<b>A</b>	19.	<b>B</b>	29.	<b>E</b>	39.	<b>C</b>
10.	<b>D</b>	20.	<b>E</b>	30.	<b>A</b>	40.	<b>D</b>



HOSPITAL DE  
**CLÍNICAS**  
PORTO ALEGRE RS

## EDITAL Nº 04/2017 DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

### MISSÃO

*Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.*

## PS 37 - ANALISTA I (Segurança Patrimonial)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 15	0,25 cada
Conhecimentos Específicos	16 a 40	0,25 cada



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição nº: \_\_\_\_\_

# INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, prótese auditiva, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, sob pena de serem excluídos do certame. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, régua, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.16.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não serão permitidos: nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.16.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas e trinta minutos (3h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.16.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao Fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (Conforme subitem 7.16.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

**Instrução:** As questões 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

01. Lidar com a inexorabilidade do envelhecimento exige uma habilidade na qual somos inigualáveis: a adaptação. Não há animal capaz de criar soluções diante da adversidade como nós, de sobreviver em nichos ecológicos que vão do calor tropical às geleiras do Ártico. Da mesma forma que ensaiamos os primeiros passos por imitação, temos que aprender a ser adolescentes, adultos e a ficar cada vez mais velhos.

02. A adolescência é um fenômeno moderno. Nossos ancestrais passavam da infância à vida adulta sem estágios intermediários. Nas comunidades agrárias, o menino de sete anos trabalhava na roça e as meninas cuidavam dos afazeres domésticos antes de chegar a essa idade. A figura do adolescente que mora com os pais até os 30 anos, sem abrir mão do direito de reclamar da comida à mesa e da camisa mal passada, surgiu nas sociedades industrializadas depois da Segunda Guerra Mundial. Bem mais cedo, nossos avós tinham filhos para criar.

03. A exaltação da juventude como o período áureo da existência humana é um mito das sociedades ocidentais. Confinar aos jovens a publicidade dos bens de consumo, exaltar a estética, os costumes e os padrões de comportamento característicos dessa faixa etária, tem o efeito perverso de insinuar que o declínio começa assim que essa fase se aproxima do fim.

04. A ideia de envelhecer aflige mulheres e homens modernos, muito mais do que afligia nossos antepassados. Sócrates tomou cicuta aos 70 anos, Cícero foi assassinado aos 63, Matusalém, sabe-se lá quantos anos teve, mas seus contemporâneos gregos, romanos ou judeus viviam em média 30 anos. No início do século 20, a expectativa de vida ao nascer, nos países da Europa mais desenvolvida, não passava dos 40 anos. A mortalidade infantil era altíssima, epidemias de peste negra, varíola, malária, febre amarela, gripe e tuberculose dizimavam populações inteiras.

05. Os que estão vivos agora têm boa chance de passar dos oitenta. Se assim for, é preciso sabedoria para aceitar que nossos atributos se modificam com o passar dos anos. Que nenhuma cirurgia devolverá, aos 60, o rosto que tínhamos aos dezoito, mas que envelhecer não é sinônimo de decadência física para aqueles que se movimentam, não fumam, comem com parcimônia, exercitam a cognição e continuam atentos às transformações do mundo.

06. Ainda que maldigamos o envelhecimento, é ele que nos traz a aceitação das ambiguidades, das diferenças, do contraditório e abre espaço para uma diversidade de experiências com as quais nem sonhávamos anteriormente.

Adaptado de VARELLA, Drauzio. *A arte de envelhecer*. Disponível em <https://drauziovarella.com.br/envelhecimento/a-arte-de-envelhecer/>. Acesso em 09/10/2017.

01. Considere as afirmações abaixo relativas ao sistema ortográfico oficial.

- I - Os substantivos **adaptação** (l. 03), **cognição** (l. 45) e **aceitação** (l. 48) terminam em ditongo nasal átono.
- II - Os ditongos nasais átonos são representados, nos verbos, por vogal seguida de *m*, como nos exemplos **tinham** (l. 18), **comem** (l. 44) e **exercitam** (l. 45).
- III - As seguintes palavras apresentam ditongo oral tônico: **declínio** (l. 25), **contemporâneos** (l. 31) e **parcimônia** (l. 44).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

02. Assinale a alternativa em que o exemplo constitui no texto, um caso de derivação imprópria.

- (A) **inexorabilidade** (l. 01).
- (B) **inigualáveis** (l. 02).
- (C) **ancestrais** (l. 10).
- (D) **ocidentais** (l. 21).
- (E) **ambiguidades** (l. 48).

03. Em relação à classificação dos períodos compostos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) **Lidar com a inexorabilidade do envelhecimento exige uma habilidade na qual somos inigualáveis: a adaptação.** (l. 01-03) classifica-se como período composto por subordinação.
- (B) **A exaltação da juventude como o período áureo da existência humana é um mito das sociedades ocidentais.** (l. 20-21) classifica-se como período composto por coordenação.
- (C) **A mortalidade infantil era altíssima, epidemias de peste negra, varíola, malária, febre amarela, gripe e tuberculose dizimavam populações inteiras.** (l. 35-37) classifica-se como período composto por coordenação.
- (D) **Os que estão vivos agora têm boa chance de passar dos oitenta.** (l. 38-39) classifica-se como período composto por subordinação.
- (E) **Se assim for, é preciso sabedoria para aceitar que nossos atributos se modificam com o passar dos anos.** (l. 39-41) classifica-se como período composto por subordinação.

**04.** A vírgula é empregada para separar oração subordinada adverbial de oração principal em qual dos excertos abaixo?

- (A) **Da mesma forma que ensaiamos os primeiros passos por imitação, temos que aprender a ser adolescentes** (l. 06-08)
- (B) **Nas comunidades agrárias, o menino de sete anos trabalhava na roça e as meninas cuidavam dos afazeres domésticos antes de chegar a essa idade.** (l. 11-14)
- (C) **Bem mais cedo, nossos avós tinham filhos para criar.** (l. 18-19)
- (D) **Sócrates tomou cicuta aos 70 anos, Cícero foi assassinado aos 63** (l. 29-30)
- (E) **mas que envelhecer não é sinônimo de decadência física para aqueles que se movimentam, não fumam, comem com parcimônia, exercitam a cognição e continuam atentos às transformações do mundo.** (l. 42-46)

**05.** Considere as seguintes afirmações.

- I - Na expressão **chegar a essa idade** (l. 13-14), há erro na omissão do acento indicativo de crase, pois é obrigatório o seu uso antes de pronomes pessoais.
- II - Na expressão **reclamar da comida à mesa** (l. 15-16), há um exemplo de emprego do acento indicativo de crase em locução adverbial.
- III- Na expressão **atentos às transformações do mundo** (l. 45-46), o emprego do acento indicativo de crase correlaciona-se com a regência nominal.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas I e II.  
 (C) Apenas I e III.  
 (D) Apenas II e III.  
 (E) I, II e III.

**06.** Nos seguintes excertos do texto, o uso das preposições é motivado pela regência verbal, **EXCETO** em

- (A) **Lidar com a inexorabilidade** (l. 01).  
 (B) **temos que aprender a ser adolescentes** (l. 07-08).  
 (C) **reclamar da comida** (l. 15-16).  
 (D) **Confinar aos jovens a publicidade** (l. 22).  
 (E) **comem com parcimônia** (l. 44).

**07.** Nos seguintes excertos do texto, o uso das preposições destacadas é motivado pela regência nominal apenas em

- (A) Não há animal capaz **de** criar soluções diante da adversidade como nós (l. 03-04).  
 (B) do calor tropical às geleiras **do** Ártico (l. 05-06).  
 (C) ensaiamos os primeiros passos **por** imitação (l. 06-07).  
 (D) passavam da infância **à** vida adulta sem estágios intermediários (l. 10-11).  
 (E) mas seus contemporâneos gregos, romanos ou judeus viviam **em** média 30 anos (l. 31-32).

**08.** Considere as seguintes afirmações sobre a função referencial dos pronomes no texto.

- I - A expressão **essa idade** (l. 14) refere-se à adolescência.  
 II - A expressão **essa fase** (l. 26) refere-se à velhice.  
 III- A expressão **seus** (l. 31) refere-se a Sócrates, Cícero e Matusalém.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas II e III.  
 (E) I, II e III.

**09.** Assinale a alternativa em que a substituição proposta não acarreta desrespeito à norma gramatical ou alteração do sentido do texto.

- (A) Substituir os dois-pontos da linha 02 por uma vírgula.  
 (B) Omitir a vírgula após a expressão **até os 30 anos** (l. 15).  
 (C) Suprimir o acento grave da palavra **à** (l. 16).  
 (D) Alterar a grafia da expressão **mal passada** (l. 16) para **malpassada**.  
 (E) **exaltar** (l. 23) por **exortar**.

**10.** Se substituirmos a palavra **aqueles** (l. 43) por **aquele**, quantas outras palavras no mesmo período deveriam ser alteradas para que se mantivesse o respeito à norma gramatical?

- (A) Três.  
 (B) Quatro.  
 (C) Cinco.  
 (D) Seis.  
 (E) Sete.

**Instrução:** As questões 11 a 15 referem-se ao texto abaixo.

01. A safra atual de mandatários serve-se de um mito  
02. simplório de Estado e o repete como autômatos, usando  
03. palavras como “moderno” ou “contemporâneo”, que  
04. nada dizem sobre o conteúdo nem analisam o que é a  
05. sociedade real, suas demandas e possibilidades, e como  
06. o Estado pode (ou não) realizá-las. Predominam então  
07. sentenças com credencial ideológica que quer dispensar  
08. justificativa, quando sabemos que a ideologia é a fonte  
09. ruim que impede a boa formulação de qualquer problema  
10. histórico. O antídoto é conversarmos mais sobre o que  
11. deve ser o Estado, e justificar opções.

12. Como em toda a boa argumentação, é melhor antes  
13. purgarmos as noções errôneas advindas de respostas  
14. prontas, falácias e sofismas. A simploriedade maliciosa da  
15. ideologia contrabandeia mitos e confusões, e o primeiro  
16. deles é o mito do Estado mínimo, versão varejista da  
17. utopia de um não Estado; a seguir, a confusão doentia  
18. entre público e privado, e a obsessão fundamentalista de  
19. liquidar o primeiro em favor do segundo. No campo  
20. oposto, o mito é confundir esfera pública e Estado, o que  
21. a prática dos governos teima em contrariar, transfor-  
22. mando estatais em cabides de empregos. A resposta não  
23. pode ser extremada, Estado menor ou maior, mas na  
24. dimensão correta. É questão complexa, que requer  
25. perguntas com simplicidade ingênua e respostas com  
26. sinceridade objetiva.

27. Afastados os sofismas, determina-se a meta: a  
28. felicidade. No caso, a felicidade coletiva ou do maior  
29. número possível de pessoas, com a prudência de não  
30. se produzir felicidade a um grupo à custa do sofrimento  
31. de outro. Segundo, evitar a violência: salvo a pequena  
32. margem de crimes passionais ou provocados por  
33. circunstâncias doentias, a tensão gerada na vida  
34. social repercute em episódios violentos, e pode ser  
35. evitada. Por fim, deve-se otimizar a realização das  
36. potencialidades de todos. O problema complexo aqui  
37. vira três pontos singelos: felicidade, não violência e  
38. florescimento. Conforto, estabilidade e educação. A  
39. força dos três fatores reforça-se mutuamente. Povo  
40. feliz agride menos e produz mais e melhor.

41. O quadro brasileiro é crítico há muito tempo, pois a  
42. desigualdade extrema é fonte de desconforto, tensão e  
43. frustração. Solucioná-la gerará benefício coletivo. Neste  
44. ponto, uma vez mais o mito liberal fica devendo, pois  
45. nada diz para o problema da miséria, salvo umas lendas  
46. heroicas sem valor de teoria social; o mercado não  
47. apenas não enfrenta a questão como tende a agravá-la.  
48. Por outro lado, sabemos que a tutela estatal, no estilo  
49. dos regimes comunistas ou burocratizantes, tampouco  
50. resolve, pois cria outros problemas, entre os quais o  
51. agravamento da violência e a perda da liberdade e do  
52. estímulo ao progresso. Erra, então, quem aposta em  
53. pretos ou vermelhos, quando sabemos que há mais  
54. cores e caminhos.

55. A desigualdade atinge corpos que vivem mal; não  
56. resolveremos isso sem urbanizarmos com qualidade as  
57. áreas degradadas de nossas cidades, por meio de  
58. bairros asseados com opções de educação, esporte e

59. cultura. Quanto custa a revolução urbanística de que o  
60. Brasil precisa? Pouco, diante do benefício que pode  
61. produzir. A cada dia lastimam-se o sofrimento, a  
62. violência e a perda de talentos que não podem  
63. florescer. Para tanto, há que pensar como Estado  
64. presente e sociedade consciente podem cooperar, sem  
65. os vícios de um e o egoísmo de outro. A meta é a  
66. felicidade, já dizia Aristóteles.

**MARSHALL, Francisco. Estado, sociedade e felicidade. Disponível em <https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/francisco-marshall/noticia/2017/02/francisco-marshall-estado-sociedade-e-felicidade-9724237.html>. Acesso em 09/10/2017.**

**11.** Considere as seguintes afirmações sobre as formas **conversarmos** (l. 10), **purgarmos** (l. 13) e **urbanizarmos** (l. 56) no texto acima.

I - Desempenham função de núcleo de oração subordinada substantiva subjetiva.

II - Participam de orações sem sujeito.

III - Constituem exemplos de infinitivo pessoal.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**12.** Qual recurso de coesão **NÃO** foi utilizado pelo autor na elaboração do primeiro parágrafo do texto?

- (A) Coesão por elipse.
- (B) Coesão lexical por repetição.
- (C) Coesão por referência com pronome pessoal.
- (D) Coesão por referência adverbial.
- (E) Coesão por referência com pronome possessivo.

**13.** No que diz respeito à coerência textual, identifique a única afirmação correta acerca do uso da expressão **Afastados os sofismas** (l. 27) no texto.

- (A) O uso desta expressão não está relacionado à progressão temática do texto.
- (B) Apesar de não ser um conectivo, esta expressão adverbial estabelece um nexos entre o segundo e o terceiro parágrafos do texto.
- (C) Esta oração reduzida de participio estabelece uma relação de identidade entre o segundo e o terceiro parágrafos do texto.
- (D) A expressão **os sofismas** (l. 27) é sujeito da oração em que figura e constitui o tema do texto.
- (E) Esta expressão constitui locução conjuntiva, ou seja, é conectivo, e sua função é relacionar o segundo e o terceiro parágrafos do texto.

**14.** Acerca da estruturação dos parágrafos do texto, indique a opção **INCORRETA**.

- (A) Podemos sintetizar o tópico frasal do primeiro parágrafo na ideia de *sociedade real*.
- (B) O tópico frasal do segundo parágrafo pode ser sintetizado na ideia da eliminação dos sofismas relativos à noção de Estado.
- (C) O tópico frasal do terceiro parágrafo pode ser sintetizado na ideia de *bem-estar social*.
- (D) O tópico frasal do quarto parágrafo está numa relação de oposição com o tópico frasal do terceiro parágrafo.
- (E) A conclusão do quinto parágrafo retoma os tópicos frasais dos quatro parágrafos anteriores.

**15.** Considere as seguintes afirmações sobre a caracterização sintática e semântica da palavra **suas** (l. 05).

- I - A palavra **suas** (l. 05) é pronome pessoal e, por isso, confere ambiguidade à oração em que figura, não sendo possível determinar com certeza a referência desta palavra no texto.
- II - Os possessivos **seu, seus, sua e suas**, em português, podem, em muitos contextos, ser ambíguos, porém este não é o caso do uso da palavra **suas** (l. 05) no texto.
- III- O pronome demonstrativo **suas** (l. 05) tem, no texto, função dêitica.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**16.** Assinale a alternativa que **NÃO** representa um passo para a implementação bem-sucedida do pensamento *lean*.

- (A) Especificação de valor.
- (B) Identificação da cadeia de valor.
- (C) Fluxo contínuo.
- (D) Movimentação.
- (E) Perfeição.

**17.** Para efeito da Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 – Do Estatuto do Idoso, considere os itens abaixo.

- I - Dano psicológico
- II - Interdição
- III- Morte

Se violência contra o idoso é qualquer ação ou omissão praticada em local público ou privado, quais, dentre os itens acima apresentados, caracterizam violência contra o idoso?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

**18.** As afirmações abaixo referem-se ao pensamento *lean*. Assinale-as com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) Introduzir o pensamento *lean* na organização é desafiador e constitui-se como uma ação independente da liderança organizacional.
- ( ) O valor de um produto ou serviço deve ser definido pela perspectiva do usuário final, isto é, do cliente.
- ( ) O pensamento *lean* dedica-se à permanente reinvenção em busca do aperfeiçoamento.
- ( ) Na metodologia *lean*, reconhecer o desperdício e desenvolver formas de eliminá-lo é essencial.
- ( ) O pensamento *lean* está diretamente relacionado à perspectiva do mercado financeiro.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – V – F – V.
- (B) V – V – F – V – F.
- (C) F – V – V – V – F.
- (D) V – V – F – F – V.
- (E) F – F – V – V – F.

**19.** A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde baseia-se em princípios básicos de cidadania que asseguram ao cidadão \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto acima.

- (A) o acesso ao sistema de saúde de forma incondicional pela atenção básica
- (B) o ingresso digno nos sistemas de saúde
- (C) a escolha de sua terapêutica em qualquer nível
- (D) a escolha da mesma equipe assistencial em reinternações
- (E) o acesso à farmácia popular

**20.** Considere as afirmações abaixo com relação aos desafios para incorporar os princípios do pensamento *lean* em uma organização de assistência à saúde.

- I - Os gestores entendem que as ferramentas do pensamento *lean* têm sua utilidade restrita às operações de produção industrial.
- II - Os líderes entendem que não têm condições de quantificar o atendimento e avaliar o grau de melhoria, considerando que a assistência à saúde é muito complexa.
- III- Os profissionais da linha de frente são relutantes em aceitar mudanças propostas pelos princípios do pensamento *lean* em seu ambiente de trabalho.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**21.** Considere as medidas abaixo em relação ao atendimento do paciente.

- I - Responsabilizar o profissional, individualmente, pelo envolvimento em um evento adverso ocorrido em seu ambiente de trabalho.
- II - Envolver o paciente e sua família no seu próprio cuidado, tratamentos realizados e prescritos na alta hospitalar.
- III- Mensurar os processos e serviços, identificando mudanças que melhorem o desempenho da equipe assistencial.

Quais contribuem para um atendimento voltado à perspectiva da qualidade e da segurança do paciente?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**22.** A administração científica marcou de forma significativa a gestão das empresas em sua época. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde às ideias de Taylor e seus seguidores (apud CHIAVENATO, 2014).

- (A) A administração deve assegurar para o patrão o máximo de prosperidade, bem como para o empregado.
- (B) O conforto do operário e um ambiente físico adequado passaram a ser considerados essenciais para a melhoria da eficiência do trabalhador.
- (C) A supervisão funcional é a aplicação da divisão do trabalho e da especialização aos operários.
- (D) As pessoas são profundamente influenciadas por recompensas salariais, econômicas e materiais.
- (E) Organização Racional do Trabalho (ORT) é a denominação dada à tentativa de substituir métodos empíricos e rudimentares por métodos científicos em todos os cargos.

**23.** Considere as afirmações abaixo sobre a Teoria das Relações Humanas, também denominada Escola Humanística da Administração.

- I - Algumas das origens dessa teoria são a necessidade de humanizar e democratizar a administração, o desenvolvimento das chamadas ciências humanas e as conclusões da experiência de Hawthorne.
- II - O comportamento dos grupos sociais é influenciado pelo estilo de supervisão e liderança.
- III- Temas como organização informal, motivação, comunicação, dinâmica de grupo passam a fazer parte do repertório administrativo.
- IV - O conflito industrial entre os interesses da organização e os interesses dos empregados era considerado desejável para a evolução na gestão da empresa, pois o administrador tinha a função de solucioná-lo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas I, III e IV.



**24.** A burocracia é a organização eficiente por excelência, segundo Max Weber (apud CHIAVENATO, 2014). Assinale, dentre as alternativas abaixo, aquela que **NÃO** apresenta uma característica da burocracia.

- (A) Pessoalidade nas relações.
- (B) Previsibilidade do comportamento dos membros.
- (C) Caráter legal de normas e regulamentos.
- (D) Profissionalização dos participantes.
- (E) Meritocracia.

**25.** Para a Teoria das Decisões uma pessoa toma decisões por meio de pressuposições que assume subjetivamente e em que baseia sua escolha. Portanto, as decisões se relacionam com uma parte da situação ou com alguns de seus aspectos. Esta condição é denominada

- (A) imperfeição das decisões.
- (B) racionalidade limitada.
- (C) relatividades das decisões.
- (D) hierarquização das decisões.
- (E) racionalidade administrativa.

**26.** As teorias administrativas concebem o homem de diferentes maneiras. A teoria que possui a concepção de homem como um ser complexo é a

- (A) Teoria Neoclássica.
- (B) Teoria Comportamental.
- (C) Teoria Estruturalista.
- (D) Teoria dos Sistemas.
- (E) Teoria da Contingência.

**27.** Assinale a alternativa que apresenta uma diretriz prevista no art. 198 da Constituição Federal, que consta na Lei nº 8.080/1990 do Sistema Único de Saúde (SUS), Capítulo II – Dos Princípios e Diretrizes.

- (A) Formulação e execução da política de formação e desenvolvimento de recursos humanos para a saúde.
- (B) Integralidade da assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos.
- (C) Controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos.
- (D) Normatização e fiscalização dos serviços de saúde do trabalhador nas instituições públicas e privadas.
- (E) Conjunto de ações capaz de eliminar ou prevenir riscos à saúde, intervindo nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente.

**28.** Segundo a Fundação Nacional da Qualidade, é necessário, em empresas que buscam a excelência, incorporar a gestão de risco nos processos decisórios ao desenvolvimento de produtos, a sistemas e processos de cadeia de valor e a qualquer iniciativa de mudança. Com relação a esse tema, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Os riscos podem ter sua relevância definida pela combinação da probabilidade de ocorrência, da intensidade do impacto e da tendência de agravamento ao longo do tempo.
- (B) O risco de segurança da informação encontra-se no item clientes, de acordo com os critérios do modelo de excelência da gestão.
- (C) Risco é o efeito (positivo ou negativo) da incerteza nos processos, sistemas e decisões, causando variações (esperadas ou inesperadas) em seu desempenho frente aos objetivos das partes interessadas em relação àquela organização.
- (D) De acordo com o Modelo de Excelência da Gestão da qualidade, os riscos aos quais a organização está sujeita são aqueles que ameaçam a realização dos objetivos estratégicos e de negócio pelas incertezas do mercado e do setor de atuação, do ambiente macroeconômico e dos próprios processos dela.
- (E) O risco não é, necessariamente, um evento negativo. Ele não precisa ser encarado desta forma, também pode representar uma oportunidade.

**29.** Considere as afirmações abaixo sobre a tipologia de riscos, segundo a Fundação Nacional da Qualidade.

- I - Risco operacional é a possibilidade de ocorrência de perdas provenientes de falha, de deficiência ou de inadequação de processos internos, pessoas e sistemas ou de eventos externos.
- II - Riscos reputacionais estão relacionados à associação da imagem da organização com a atividade de terceiros. Porém, as instituições consideram danos à reputação como consequência, não como risco.
- III- Riscos estratégicos são aqueles que estão estreitamente relacionados aos objetivos estratégicos de uma organização, como, por exemplo, aceitação de produto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**30.** No que se refere à gestão de riscos, segundo Brasiliano (2016), assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) Frente ao novo contexto, mundo VUCA, torna-se imperioso que as empresas intensifiquem esforços no aprimoramento das estruturas integradas – Inteligência em riscos –, podendo o gestor enxergar e trabalhar tanto a prevenção como as contingências.
- ( ) O processo de gestão de riscos da ISO 31000 foi elaborado para ser parte integrante da gestão, incorporado na cultura e nas práticas e adaptado aos processos de negócio da organização.
- ( ) Na determinação do apetite ao risco é necessário possuir outras duas métricas, que são a tolerância e a capacidade da empresa.
- ( ) A diferença entre o risco estratégico e o risco *compliance* gera o resultado da eficácia dos controles.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V – F.
- (B) F – V – F – F.
- (C) V – F – V – V.
- (D) F – V – F – V.
- (E) V – F – F – V.

**31.** Considere as afirmações abaixo sobre o processo estruturado de gestão de riscos da ISO 31000.

- I - A fase da avaliação de riscos auxilia na tomada de decisões com base nos resultados da análise de riscos, na identificação dos riscos que necessitam de tratamento e no direcionamento da prioridade para a implementação do tratamento.
- II - A fase de monitoramento e análise crítica é a fase da checagem ou das vigilâncias regulares.
- III- A fase de identificação de riscos é entender os fatores e as variáveis externas, incluindo os fatores-chave, as tendências e as relações com as partes interessadas externas e suas percepções de valores.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**32.** Considere as afirmações abaixo sobre metodologias de mapeamento e quantificação de risco.

- I - O método de Ishikawa, o método Árvore Analítica de Falhas (FTA) e o Teorema de Bayes são exemplos de métodos dedutivos.
- II - Mapeamento de processos e controles e captura de preocupações, ideias e sugestões são exemplos de método indutivo.
- III- Alinhamento com a política de fatos relevantes e matriz de materialidade das partes interessadas são exemplos de método conclusivo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**33.** Considere as afirmações abaixo sobre segurança nas empresas.

- I - As aplicações de metodologias e políticas, a definição de especificações de ferramentas e de equipamentos de segurança e a análise de risco estão entre as estratégias de correção e recuperação.
- II - A gestão de segurança constitui um processo contínuo, dinâmico e flexível, de permanente avaliação e adequação das medidas e procedimentos de segurança das pessoas e dos ativos, contra os riscos e ameaças reais ou potenciais.
- III- A segurança deve ser tratada como uma atividade sistematizada, pressupondo integração em todos os níveis e segmentos institucionais e não apenas como uma estrutura específica.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**34.** Segundo Bazote, no que se refere aos fatores do processo de gestão de segurança, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) Os valores representam tudo o que deve ser protegido para assegurar a continuidade dos negócios e contribuir para o resultado financeiro da empresa.
- ( ) Pessoas constituem o grupo de valores composto diretamente pelos funcionários da organização, contratados diversos, clientes e usuários.
- ( ) Ativos físicos são caracterizados pelos numerários (moeda nacional em espécie) e outros valores, como moeda estrangeira.
- ( ) A imagem é um ativo tangível, em que a vinculação do nome da instituição e/ou de seus funcionários com fatos ou notícias de caráter negativo podem gerar sérios danos à empresa e, por isso, necessita de mecanismos eficientes de proteção.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V.
- (B) F – F – V – F.
- (C) V – F – F – V.
- (D) F – V – V – F.
- (E) V – V – F – F.

**35.** Com relação à Teoria dos Círculos Concêntricos, aplicados a uma empresa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A teoria dos círculos concêntricos pode ser definida como a estratégia de partir do mais simples para o mais complexo, do mais próximo para o mais afastado e do mais alto para o mais baixo nível de segurança.
- (B) Segurança excepcional é a área de excepcional sensibilidade ou periculosidade, cujo acesso é restrito a pessoas estrita e institucionalmente envolvidas nas atividades desenvolvidas.
- (C) Segurança rotineira é a área de baixa sensibilidade ou periculosidade, cujo acesso é restrito a pessoas que tenham necessidade de trato funcional ou de negócios com as atividades desenvolvidas.
- (D) Segurança periférica é a área isenta de sensibilidade ou periculosidade, que integra os limites do perímetro da unidade ou da instalação.
- (E) Segurança mediana é a área de mediana sensibilidade ou periculosidade, com acesso restrito a pessoas que tenham relações institucionais com as atividades desenvolvidas. Nesse caso, o controle de acesso é classificado como confidencial.

**36.** Assinale abaixo a alternativa **INCORRETA** em relação à Gestão da Continuidade de Negócios.

- (A) A base da gestão da continuidade de negócios é o comprometimento do corpo diretivo da organização em garantir a continuidade das funções de negócio, a qualquer tempo e sob quaisquer circunstâncias.
- (B) A análise de impacto tem por objetivo determinar e identificar os modelos de avaliação de riscos e os níveis aceitáveis de risco que a organização está disposta a enfrentar.
- (C) As estratégias de continuidade oferecem soluções alternativas para se manterem operacionais os processos críticos de uma organização.
- (D) A gestão de continuidade de negócios requer uma abordagem holística, com planejamento, abrangendo todas as esferas, uma vez que a resiliência depende igualmente da tecnologia e dos níveis gerenciais e operacionais.
- (E) A avaliação de processos estratégicos identifica os processos críticos e os classifica por grau de impacto e risco.

**37.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os fatores do processo de gestão de segurança às respectivas características.

- (1) Valores
- (2) Ocorrências e Agentes
- (3) Estratégias
- ( ) Prevenção ou inibição
- ( ) Pesquisa estratégica
- ( ) Informações e imagem
- ( ) Atores Internos e externos
- ( ) Pessoas, ativos físicos

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3 – 2 – 1.
- (B) 1 – 2 – 1 – 3 – 3.
- (C) 3 – 2 – 2 – 1 – 2.
- (D) 1 – 3 – 3 – 2 – 2.
- (E) 3 – 3 – 1 – 2 – 1.

**38.** Sobre a Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32), assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo.

- ( ) O uso de luvas não substitui o processo de lavagem das mãos, o que deve ocorrer somente depois do uso das mesmas.
- ( ) O empregador deve vedar o ato de fumar, o uso de adornos e o manuseio de lentes de contato nos postos de serviço.
- ( ) Quando houver um acidente ou incidente com possível exposição a agentes biológicos, os trabalhadores devem comunicar ao responsável pelo local de trabalho, ao serviço de segurança e saúde do trabalho e à CIPA.
- ( ) Aos trabalhadores dos serviços de saúde devem ser fornecidas de maneira gratuita vacinas contra tétano, difteria e hepatite B.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V.
- (B) V – F – V – F.
- (C) V – V – F – F.
- (D) F – V – V – V.
- (E) V – F – F – V.

**39.** De acordo com o Manual do Vigilante, existem órgãos responsáveis pela regulação da Segurança Privada.

\_\_\_\_\_ é o órgão superior que tem, entre suas atribuições, a incumbência de regulamentar, autorizar e fiscalizar as atividades de segurança privada em todo o território nacional. \_\_\_\_\_ é o órgão colegiado de natureza deliberativa e consultiva, composto por representantes de entidades das classes patronal e laboral que atuam na segurança privada, bem como por representantes de órgãos públicos que atuam em atividades correlatas. \_\_\_\_\_ é o órgão que trata das matérias relacionadas com a ordem jurídica, cidadania e garantias pessoais.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) Polícia Federal – Comissão de Vistorias – Delegacia de Controle de Segurança Privada
- (B) Ministério da Justiça – Comissão Consultiva para Assuntos de Segurança Pública – Polícia Federal
- (C) Polícia Federal – Comissão Consultiva para Assuntos de Segurança Privada – Ministério da Justiça
- (D) Ministério da Justiça – Comissão Consultiva para Assuntos de Segurança Privada – Delegacia de Controle de Segurança Privada
- (E) Delegacia de Controle de Segurança Privada – Comissão de Vistorias – Ministério da Justiça

**40.** Considere as afirmações abaixo sobre segurança privada, conforme Mirian Bazote, em *Introdução ao Estudo da Segurança Privada*.

- I - Um sistema de segurança deverá ser buscado, evitando-se a dependência de determinada(s) pessoa(s) ou meio(s), tendo como característica a velocidade entre as seguintes fases: monitoração, detecção, informação, interpretação e ação.
- II - A decisão de reduzir as vulnerabilidades a que um bem está sujeito será determinada em função do valor que estiver agregado a ele.
- III- Sistema ativo compreende os recursos humanos e tecnológicos distribuídos convenientemente pela empresa, capazes de detectar qualquer anomalia existente, enviando a informação a uma central de monitoramento para que as providências sejam tomadas conforme o que ficar pré-estabelecido.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.